Plano de Qualidade

Versão: 1

Conteúdo

[1. Introdução 4](#_Toc295311589)

[1.1 Pessoas envolvidas 4](#_Toc295311590)

[2. Controle da Qualidade 4](#_Toc295311591)

[2.1 Critérios de aceitação (metas) 4](#_Toc295311592)

[2.2 Tipos de Testes 5](#_Toc295311593)

[2.3 Itens de Testes 5](#_Toc295311594)

[3. Ambiente de testes 6](#_Toc295311595)

[4. Garantia da Qualidade 7](#_Toc295311596)

[4.1 Critérios de aceitação 7](#_Toc295311597)

[4.2 Processo de Auditoria 7](#_Toc295311598)

**Histórico de Alterações**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Autor** | **Descrição** |
| 07/06/2014 | 1 | Daniel Rosa | Criação do documento. |
|  |  |  |  |

# Introdução

A finalidade do plano de qualidade é coletar todas as informações necessárias para planejar e controlar todos os esforços de teste para a aplicação dada. Ele irá descrever a forma de testar o software, será o plano de mais alto nível gerado e será utilizado pelos gerentes para direcionar os esforços de teste.

Este documento de plano de qualidade para o projeto **Controle de Ponto** tem os seguintes objetivos:

* Identificar os itens que poderão ser alvos dos testes.
* Identificar os critérios de aceitação/metas dos testes
* Esboço da forma em que os testes serão executados.
* Identificar os recursos humanos ou materiais e estimar os esforços necessários para a execução do plano de qualidade.
* Definir o processo de garantia da qualidade.

## Pessoas envolvidas

Abaixo segue as pessoas envolvidas no processo de qualidade e suas responsabilidades:

* Anderson Diego Kulpa Fachini: Analista de negócios, Arquiteto de interfaces, Programador front-end.
* Daniel Felipe da Rosa: Gerente de projetos, Analista de negócios, Analista de testes, Auditor da qualidade.
* Samuel Iury Deschamps: Analista de negócios, Arquiteto de software, Programador back-end.

Funções e suas responsabilidades:

* Analista de negócio: faz o levantamento dos requisitos e detalha as funcionalidades.
* Arquiteto de software: define a arquitetura do sistema, linguagem, arquitetura do sistema, arquitetura de banco de dados.
* Arquiteto de interfaces: define a arquitetura de usabilidade do sistema, elabora prototipações, integração com a arquitetura do sistema.
* Programador: será responsável por codificar a aplicação.
* Analista de teste: identifica como serão realizados os testes, o que será testado e também executará os testes.
* Auditor da qualidade: responsável pela auditoria do processo de desenvolvimento.

# Controle da Qualidade

Essa seção visa definir quais os testes serão executados e quais os critérios de aceitação.

## Critérios de aceitação (metas)

O critério de aceitação dos testes:

Cobertura:

* Todos os requisitos definidos no escopo deste projeto deverão ser testados;
* Testar todas as funcionalidades e cenários de testes;

Quando parar de testar:

* Quando nenhuma falha for encontrada após executar todos os casos de testes pelo menos uma vez;
* Quando for encontrado um número excessivo de falhas logo no início dos testes;
* Quando for encontrada alguma falha que inviabilize a continuidade dos testes.
* Quando atingir no mínimo os seguintes critérios:
  + Casos de Teste
    - 100% dos casos de teste executados.
  + Defeitos
    - 100% dos defeitos de severidade “alta” corrigidos e verificados
    - 85% dos defeitos de severidade “média” corrigidos e verificados
    - 70% dos defeitos de severidade “baixa” corrigidos e verificados

Em que momento reportar as falhas:

* Reportar todas as falhas imediatamente após encontrá-las

Re-teste:

* Re-teste será feito sobre a falha encontrada e o fluxo básico da funcionalidade afetada.

## Tipos de Testes

Identificar os tipos de testes que serão utilizados (ex: unitários, usabilidade, stress,..). Será utilizado caso de teste? Revisão ou validação de artefatos?

Tipos de testes que serão executados:

* Inspeção de artefatos: todos da equipe avaliam com sua visão crítica para identificar falhas e ambiguidades.
* Revisão por pares dos artefatos: o autor do artefato envia para seu revisor avaliar se tem falha ou ambiguidades.
* Planos de testes unitário: o planejamento e construção dos testes unitários é de responsabilidade da equipe de desenvolvimento, e tem como objetivo assegurar que cada unidade está funcionando de acordo com sua especificação funcional.
* Execução de teste: a execução dos testes tem como objetivo validar se o sistema está funcionando e atendendo aos requisitos. Serão aplicadas as seguintes técnicas de testes: funcionais, segurança, usabilidade e exploratório. E todos os testes serão realizados de forma manual, sem apoio de ferramenta automatizada.

## Itens de Testes

Detalhar o que será testado, de forma geral.

Abaixo para cada artefato e produto gerado, será demostrado o tipo de teste que será realizado:

* Requisitos: Inspeção.
* Funcionalidades: Inspeção.
* Arquitetura da solução: Revisão por pares.
* Arquitetura de interface: Revisão por pares.
* Cenários de Testes: Revisão por pares.
* Construção: Execução de testes manuais.

Escopo para a execução dos testes manuais:

* Web service de marcações de ponto (apenas o WS)
* Tela de importação de marcações de ponto
* Tela de importação de colaboradores, com upload
* Tela de importação de feriados
* Rotina de apuração de ponto (cálulos, ocorrências, etc)
* Tela de apuração/ajuste de ponto
* Rotina de aprovação da apuração do ponto
* Relatório de saldo de banco de horas do setor
* Tela de ajuste do saldo de banco de horas
* Rotina de ajuste do Banco de Horas
* Relatório resumido de apuração de ponto
* Login e controle do usuário na sessão
* Relatório de horas trabalhadas
* Relatório de saldo de banco de horas
* Tela de manutenção de motivos de abono
* Tela de manutenção de motivos de ajuste de ponto
* Tela de login do sistema
* Tela de manutenção de usuários

# Ambiente de testes

Ambiente de teste a ser preparado para executar os testes.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ambiente Servidor** | |
| **Recurso** | **Descrição** |
| **Computador** | Processador Intel Core i5 2.53GHz x4 - 6Gb RAM - 64-bits |
| **Servidor de Aplicação** | Apache Tomcat 7 |
| **Servidor de Banco de dados** | PostgreSQL 9.3.4 |
| **SO Cliente** | Ubuntu 14.04 |
|  |  |
| **Ambiente Cliente** | |
| **Recurso** | **Descrição** |
| **Computador** | Processador Intel Core i5 2.6GHz x4 - 8Gb RAM - 64-bits |
| **SO Cliente** | Microsoft Windows 7 Professional |
| **Navegador** | Chrome / Firefox / IE / Safari / Opera |

# Garantia da Qualidade

Essa seção visa definir como a qualidade do processo será avaliada.

## Critérios de aceitação

Cada etapa do desenvolvimento deverá estar documentada no seu artefato específico, comprovando a sua execução. Para as atividades de inspeção e revisão por pares, deverão existir registros de horas comprovando a sua execução.

## Processo de Auditoria

O auditor de qualidade fará auditoria no projeto a cada marco executado. Será definido com o gerente de projetos a etapa a ser auditada.